Regulament program de fidelitate SC ANA&CORNEL SRL

1. Organizatorul și regulamentul oficial al programului

1.1. Organizatorul programului de fidelitate este **S.C. ANA&CORNEL S.R.L.** cu sediul în oraşul Mizil, strada Bariera Amaru, nr. 1, judeţul Prahova, având cod unic de înregistrare RO5878224, înregistrată la Registrul Comerţului sub numărul J29/1653/1994 .
1.2. Participanţii la programul de fidelitate sunt obligaţi să respecte termenii și condiţiile prezentului Regulament de participare, denumit în continuare "Regulamentul Oficial".
1.3. Regulamentul Oficial se află la dispoziţia oricărui participant la Program, pentru consultare, în toate Magazinele Ana si Cornel și pe website-ul www.anasicornel.ro si pe pagina oficiala de facebook.

2. Definiții

2.1. "Punct" - denumire dată recompensei primită de către clientul ce achiziţionează produse, din magazinele Ana si Cornel, de o valoare de minimum 20 lei.
2.2. "Card de fidelitate Ana si Cornel – cardul pe care se acumulează puncte ce pot fi folosite ulterior de către client.
2.3. Produse Participante – toate produsele aflate la comercializare în cadrul magazinelor Ana si Cornel
2.4. Portofelul de puncte – denumire data cardului de fidelitate, de catre organizator

3. Durata programului și aria de desfășurare

3.1. Programul se desfășoară în magazinele Ana si Cornel de pe întreg teritoriul României, în cadrul programului de funcţionare afişat la sediul acestora şi în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.
3.2. Programul va fi lansat la data de 5 august 2020 și are durată nedeterminată („Perioada Programului”) .
3.3. Organizatorul îşi rezervă dreptul să decidă în orice moment încetarea sau modificarea Programului. Înștiinţarea referitoare la modificarea sau încetarea Programului va fi afișată cu cel puţin 10 zile înainte de data intrării în vigoare, în toate Magazinele Ana si Cornel, într-un loc vizibil, și pe internet la adresa www.anasicornel.ro si pe pagina oficiala de facebook.
În cazul modificării, Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile Regulamentului Oficial, astfel cum va fi modificat.
3.4. Prezentul Program poate înceta, de asemenea, în cazul producerii unui eveniment care constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezentul Program. În această situație, Organizatorul va aduce la cunoștința participanților decizia încetării Programului prin afișarea în toate Magazinele Ana si Cornel, și pe internet la adresa www.anasicornel.ro si pe pagina oficiala de facebook
3.5. Participantul se poate retrage oricând din Program prin solicitare scrisă transmisă prin:
• Email la adresa marketing@carnia.ro
• Serviciu poştal/curierat la adresa Organizatorului Str Bariera Amaru nr.1, Mizil, cu indicarea în antet/subiect că respectiva corespondență privește Programul de fidelitate
3.6. În cazul renunțării la Program, Organizatorul va proceda la anularea contului, iar toate beneficiile aferente contului, acumulate până la primirea solicitării de retragere din Program, vor fi pierdute. Anularea contului se va face in termen de maxim 5 zile lucratoare de la primirea solicitarii.

4. Condiţii de participare

4.1. Programul se adresează oricărui client al magazinelor Ana si Cornel (“Clientul”) care deține un Card de fidelitate Ana si Cornel emis în condițiile menționate în Art. 6 al prezentului Regulament Oficial și care achiziționează produse din magazinele Ana si Cornel în Perioada Programului și îndeplinește condițiile impuse în prezentul Regulament Oficial.
4.2. Poate participa la Program orice persoană fizică în vârstă de cel puțin 18 ani, împliniți la data înrolării, cu domiciliul și/sau reședința în România.
4.3. Salariatii Organizatorului nu au dreptul de a participa la acest Program.
4.4. Persoanele juridice, persoanele fizice autorizate, fundaţiile, asociaţiile sau alte forme de organizare colectivă, nu au dreptul de a participa la Program.

5. Mecanismul programului "Card de fidelitate Ana si Cornel"

5.1. Utilizarea Cardului de fidelitate Ana si Cornel
5.1.1. Pentru a beneficia de avantajele Cardului de fidelitate Ana si Cornel, Clientul este obligat să ofere spre scanare Portofelul de puncte la punctele de incasare, înainte de scanarea produselor (în format fizic sau accesibil dintr-o aplicație pentru telefoane mobile/tablete, dedicată stocării, în format electronic, a cardurilor).
5.1.2. Cardul de fidelitate Ana si Cornel trebuie scanat la fiecare cumpărătură efectuată în magazinele Ana si Cornel pentru a putea acumula puncte, precum și pentru a beneficia de orice alte beneficii aferente utilizării Cardului de fidelitate.
Punctele acumulate pe card intr-o zi, se pot utiliza incepand cu a doua zi.
Participanții sunt singurii responsabili pentru oferirea Cardului de fidelitate Ana si Cornel spre scanare la punctele de incasare. Organizatorul nu va fi făcut responsabil pentru orice pierdere sau beneficiu nerealizat de către participanți ca urmare a omisiunii acestora de a oferi spre scanare Cardul de fidelitate Ana si Cornel înainte de scanarea produselor.
5.2. Beneficiile Programului
5.2.1. Pentru a fi recompensaţi cu puncte, participanții la Program, vor trebui să achiziţioneze produse din magazinele Ana si Cornel in valaore de minimum 20 de lei.
5.2.2. Numărul de puncte acordate pentru cumpăraturi poate varia pe parcursul Programului.
5.2.3. La fiecare 20 lei cheltuiti, participantul in programul de fidelitate primeste 1 punct, echivalentul a 0.1 lei.
5.2.4. Punctele se acordă indifferent de tipul produselor achizitionate in magazinele Ana si Cornel.
5.2.5. Ana si Cornel poate organiza diverse campanii, concursuri, tombole pe perioade de timp determinate, pentru toţi Clienții sau pentru anumite segmente de Clienți determinate în conformitate cu politica comercială a Organizatorului.
5.2.7. Organizatorul poate acorda recompense sub formă de puncte suplimentare, vouchere, produse, prețuri promoționale sau discounturi (procentuale sau fixe) pentru anumite produse sau categorii de produse, pe perioade de timp determinate, pentru toți Clienții sau pentru anumite segmente de Clienți, determinate în conformitate cu politica comercială a SC ANA&CORNEL SRL, cu condiția înscrierii în Program într-una din metodele prevăzute la art. 6.4.
5.2.8. Nu exista limita de acordare a numarului de puncte acordate
5.2.9. Punctele acumulate pe Cardul de fidelitate Ana si Cornel pot fi folosite pentru plata, direct la punctul de vanzare a produselor achiziţionate din magazinele Ana si Cornel. Conditia de utilizare a punctelor este trecerea in urmatoarea zi calendaristica, de la data primirii lor pe card.
Organizatorul poate decide oricând sistarea posibilităţii de plată cu puncte, prin comunicarea deciziei în conformitate cu prevederile art. 3.3.
5.2.10. Suplimentar, in afara punctelor oferite la cumparaturi din magazinele Ana si Cornel, pogramul de fidelitate Ana si Cornel beneficiaza si de acordarea unor puncte suplimentare dupa cum urmeaza:
- 5 puncte cadou la ziua de nastere a fiecarui detinator de card de fidelitate Ana si Cornel; acrodarea punctelor se realizeaza in masura in care data de nastere a fost completata corect de catre detinatorul cardului de fidelitate.
- 5 puncte cadou la inrolarea in programul Cardului de fidelitate Ana si Cornel, acceptarea termenilor si conditiilor si prin acceptarea informarii beneficiarului cardului prin campanii de bulk sms / direct email sau orice alta forma de comunicare.
5.3. Un client poate folosi Portofelul de puncte, în vederea acumulării de puncte de oricate ori doreste într-o zi, cu mentiunea ca punctele vor fi disponibile spre a se utiliza in urmatoarea zi calendaristica de la data acumularii lor pe card.
5.4. Valoarea curentă de conversie este de 1 punct = 0,1 lei. Aceeaşi rată de conversie se păstrează şi în cazul plății cu puncte din contul Cardului de fidelitate Ana si Cornel. Nu exista o valoare maxima pe un bon fiscal pentru plata cu puncte direct la punctele de incasare a magazinelor Ana si Cornel.
5.5. Dacă titularul Portofelului de puncta Ana si Cornel returnează un produs, punctele acumulate prin achizitia acestui produs nu se pot returna.
5.6. Cardul de fidelitate Ana si Cornel are valabilitate nelimitată.
5.7. Cardurile, odată dezactivate, la cererea titularului, nu vor mai fi reactivate. Posesorul Cardului de fidelitate Ana si Cornel va pierde, de asemenea, dreptul de a beneficia de puncte acumulate pe Card și orice alte beneficii atașate Cardului de fidelitate Ana si Cornel.
5.8. Utilizarea frauduloasă a Cardului de fidelitate Ana si Cornel duce la anularea acestuia și a punctelor acumulate pe acesta.
5.9. Orice obiecţiune în ceea ce privește cuantumul punctelor acumulate poate fi acceptată doar cu condiţia prezentării bonurilor fiscale primite cu ocazia efectuării cumpărării la care se referă obiecţiunea.
5.11. Punctele de fidelitate acumulate pe un cont al unui Participant nu sunt transferabili pe un altul, decât în cazul în care cardul este pierdut/ furat/ deteriorat.
5.12. Organizatorul îşi pastrează dreptul de a anula punctele de fidelitate, sau alte beneficii, dacă acordarea acestora s-a efectuat datorită unei erori.
5.13. Clientul poate verifica punctele acumulate pe cardul de fidelitate la oricare punct de incasare din orice magazin Ana si Cornel, prin scanarea acestuia de catre vanzatoarea magazinului Ana si Cornel.

6. Folosirea Cardului de fidelitate Ana si Cornel.

6.1. Cardul de fidelitate este disponibil Clienților care îndeplinesc condițiile de participare la Program (Art.4), în mod gratuit, în toate Magazinele Ana si Cornel de pe teritoriul Romaniei
6.2. Pentru a intra în posesia unui Card de fidelitate este necesar ca participantul să solicite Cardul de fidelitate Ana si Cornel la punctul de incasare din oricare magazin Ana si Cornel.
Înscrierea în Program se poate face:
(i) In orice magazin Ana si Cornel, prin completarea unui formular de înscriere în Programul de fidelitate;
6.3. În plus față de aceste variante de card, Organizatorul poate emite și alte tipuri de carduri, adresate anumitor categorii de clienți, în baza unor regulamente distincte.
6.4. Cardul de fidelitate Ana si Cornel se activează automat prin scanarea lui la punctul de vanzare, la o primă tranzacție efectuată cu acesta.
6.5. Prevederi privind înrolarea în Program conform art. 6.2. (i):
6.5.1. Dacă înscrierea în Program are loc conform art. 6.2. (i), pentru a beneficia integral de beneficiile Programului, Clienţii trebuie să completeze citeţ formularul de înscriere, cu datele sale personale reale reprezentate de nume și prenume, data nașterii, oras domiciliu, adresa de domiciliu (județ, localitate, strada, număr, bloc, scară, etaj, apartament, cod postal), email, telefon. Clientul trebuie să completeze toate câmpurile marcate ca obligatorii în formularul de înscriere.
6.5.2. Formularul care contine date incomplete/nereale este invalid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea Clientului de a beneficia integral de avantajele participării la Program (de exemplu, campanii specifice destinate unor segmente de clienți).
6.5.3. Formularul de înscriere este disponibil:
(i) în orice magazin Ana si Cornel, numai împreună cu Cardul de fidelitate Ana si Cornel;
6.6. Formularul de înscriere completat conform art. 6.2.1 poate fi comunicat Organizatorului:
• prin predare în orice magazin Ana si Cornel, oricarei vanzatoare sau reprezentant Ana si Cornel prezent in magazin.
• alte modalităţi, în măsura implementării şi comunicării acestora de către Organizator.
6.6.1. Clienţii care nu au transmis Organizatorului formularul de înscriere completat cu toate datele obligatorii notate cu „*” ar putea beneficia parţial de avantajele Programului
6.6.2. Orice modificare ulterioară a datelor personale va fi efectuată:
- prin trimiterea unui email organizatorului la adresa marketing@carnia.ro mentionand codul de bare de pe card, precum si datele care au fost modificate.
6.7. Prevederi privind înrolarea în Program:
• Dupa completarea formularului cardului de fidelitate, acesta se preda de catre vanzatoare sau reprezentant Ana si Cornel clientului, cardul activandu-se la prima utilizare.
6.8. Fiecare Client poate fi titularul unui singur Card de fidelitate Ana si Cornel indiferent de magazinul Ana si Cornel emitent. În cazul în care un participant are mai mult de un Card de fidelitate Ana si Cornel, Organizatorul își rezervă dreptul de a dezactiva şi anula în orice moment oricare dintre Cardurile de fidelitate Ana si Cornel ulterioare ale titularului, cu pierderea de către Client a tuturor avantajelor aferente Cardului de fidelitate Ana si Cornel dezactivat/anulat.
6.10. Cardul de fidelitate Ana si Cornel nu poate fi tranzacţionat, este personal şi netransmisibil.
6.11. Codul de bare printat pe Card este proprietatea Organizatorului, neputând fi replicat de orice altă persoana fizică ori juridică fără aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația aplicabilă.

7. Cardurile de fidelitate Ana si Cornel deteriorate, pierdute sau furate

7.1. În cazul în care Clientul a pierdut sau a deteriorat Cardul de fidelitate Ana si Cornel acesta poate solicita un nou Card de fidelitate Ana si Cornel în oricare magazin Ana si Cornel cu care se va înrola completand formularul de inscriere.
7.2. In situatia in care un card este pierdut, toate punctele acumulate se pot transfera pe noul card numai in masura in care se poate identifica corect detinatorul. (copie CI). Cardul de fidelitate Ana si Cornel vechi trebuie sa fi avut deja completate datele personale.
7.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza folosirea cardurilor devenite deteriorate/ilizibile.
7.4. Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a Programului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea şi desfăşurarea Programului, inclusiv de a modifica procedura de desfăşurare a acestuia.
7.5. Organizatorul nu poate fi considerat responsabil pentru pierderile ce rezultă din neglijenţa participanţilor de a păstra în condiţii de siguranţă informaţiile legate de Cardul de fidelitate Ana si Cornel.

8. Protecţia datelor personale

8.1. Derularea Programului implică prelucrarea de către Organizator a datelor personale ale Clienților participanți la Program. În vederea facilitării interacțiunii dintre Ana si Cornel și persoanele vizate cu privire la domeniul protecției datelor cu caracter personal, Ana si Cornel a desemnat o persoană care are atribuții în domeniul protecției datelor cu caracter personal (responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal, în continuare, „RPD”).

Datele de contact ale RPD sunt după cum urmează: Mizil, str Bariera Amaru nr.1; office@carnia.ro; dataprotection@carnia.ro ; pentru corespondență vă rugăm menționați în antet/subiect că respectiva corespondență privește domeniul protecției datelor cu caracter personal.
8.2. Datele personale care pot fi prelucrate de către SC ANA&CORNEL SRL ca urmare a colectării lor prin Program sunt cele furnizate în mod direct de Client:
(i) nume și prenume
(ii) adresa domiciliu, inclusiv codul poștal
(iii) număr de telefon
(iv) data nașterii
(v) oras domiciliu
(vi) adresa de email
(vii) telefon
precum şi cele indirecte rezultate din utilizarea Cardului de fidelitate Ana si Cornel:
(i)date privind comportamentul de consum (tipuri de produse achiziționate, suma cheltuită, frecvența de cumpărare, ora la care efectuează cumpărături)
(ii)număr de card Ana si Cornel.
8.3. Scopurile și temeiurile prelucrării datelor personale pentru care Ana si Cornel poate să prelucreze datele personale menționate la pct. 8.2 sunt:
(i) marketing, publicitate, promovarea serviciilor/portofoliului Ana si Cornel, derularea programelor de fidelizare; (ii) marketing direct prin transmitere de comuncări comerciale electronice (email/SMS) (inclusiv promoţii, oferte, campanii promoţionale, tombole)
(iii) verificarea, soluționarea plângerilor și reclamațiilor;
(iv) conformare legislativă și procedurală;
(v) protecția juridică a Ana si Cornel
(vi) scopuri statistice.

Pentru aceste scopuri, prelucrarea datelor personale se face în baza următoarelor temeiuri:
• interesul legitim al SC ANA&CORNEL SRL constând în promovarea față de clienții actuali și potențiali a bunurilor/serviciilor pe care Ana si Cornel le vinde/prestează, în înțelegerea în care produse/bunuri sunt de interes pentru actuali și potențiali clienți și de a răspunde acestui interes, în a distinge tipuri de clienți și preferințele acestora;
• interesul legitim al SC ANA&CORNEL SRL constând în realizarea și implementarea unor programe și mecanisme de relaționare cu (potențiali) clienți, eficientizarea utilizării resurselor Ana si Cornel, asigurarea securității informatice a SC ANA&CORNEL SRL;
• interesul legitim al SC ANA&CORNEL SRL constând în îmbunătățirea serviciilor și bunurilor pe care Ana si Cornel le oferă și prestează, în îmbunătățirea relației dintre companie și (potențiali) clienți/(potențiali) parteneri de afaceri, precum și în îmbunătățirea imaginii Ana si Cornel;
• interesul legitim al Ana si Cornel constând în protejarea intereselor, drepturilor, libertăților Ana si Cornel, inclusiv prin acțiuni judiciare, arbitrare, mediere ori alte mecanisme legale;
• consimțământul persoanei vizate pentru scopul transmiterii comunicărilor comerciale electronice (inclusiv promoţii, oferte, campanii promoţionale, tombole).
8.4 Destinatarii datelor personale Datele personale prelucrate de către Ana si Cornel pot fi transmise către:
• entități care prestează servicii de concepere, implementare și analiză campanii de marketing, servicii de analiză a comportamentului de consum prin achiziție de bunuri;
• entități care prestează servicii de concepere/personalizare, producție carduri, comunicare carduri și/sau formulare, scrisori (incluzând personalizare formulare, împlicuire) către persoane indicate de Ana si Cornel, manipulare, înregistrare taloane pentru campanii de fidelizare, campanii promoționale, loterii publicitare desfășurate de Ana si Cornel;
• entități care prestează servicii de transmitere de sms-uri, gestionare email-uri
• parteneri de campanii promoționale;
• autorități și instituții publice (de ex. Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Agenția Națională de Administrare Fiscală, instanțe judecătorești, organe de urmărire penală, organe de ordine publică și siguranță națională, Consiliul Concurenței);
• alte entități care pot asigura respectarea intereselor, drepturilor și libertăților SC ANA&CORNEL SRL ori pot oferi sprijin conex (de ex. executori judecătorești, notari publici, traducători);

8.5 Durata de prelucrare a datelor personale
Datele cu caracter personal pot fi stocate pentru perioade determinate conform următoarelor criterii:
(i) duratele prevăzute de legislații specifice (precum legislația contabilă sau legea Arhivelor Naționale);
(ii) duratele maximale în care aspecte de răspundere juridică ar putea fi atrase față de Ana si Cornel

8.6 Consecințele nefurnizării datelor cu caracter personal pot fi
(i) imposibilitatea de a vă înrola în prezentul Program - în cazul în care nu furnizați datele personale reprezentate de nume și prenume, data nașterii, adresa poștală/domiciliu, numărul de telefon, adresa de email, semnătura

(ii) imposibilitatea de a vă informa despre promoții, reduceri, campanii de fidelizare, campanii promoționale, loterii publicitare, evenimente în care este implicata SC ANA&CORNEL SRL, alte informații despre activitatea companiei – în cazul în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor personale reprezentate de numărul de
telefon și adresa de email pentru scopul transmiterii comunicărilor electronice în scopuri de marketing direct (ex: trimiterea de newsletters)

8.7 Drepturile persoanelor vizate

În calitate de persoană vizată, aveți drepturile prevăzute de legislația privind protecția datelor personale și detaliate în Politica de protecție a datelor publicată pe siteul www.anasicornel.ro.
În legătură cu aceste drepturi, vă puteți adresa catre SC ANA&CORNEL SRL prin canalele indicate mai sus, la secțiunea aferentă responsabilului cu protecția datelor personale. De asemenea, aveti dreptul de a depune o plangere la ANSPDCP privind nerespectarea prelucrarii datelor cu caracter personal.

9. Litigii

9.1. Eventualele litigii apărute între Organizator şi participanţii la Program se vor soluţiona pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi deduse spre soluţionare instanţelor judecătoreşti române competente de la sediul Organizatorului.

10. Dispoziţii finale

10.1. Prin participarea la acest Program, clienţii sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condiţiilor prezentului Regulament Oficial.
10.2. În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament Oficial este declarată nulă, celelalte dispoziţii rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absenţa prevederilor declarate nule. În măsura posibilului, condiţiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.
10.3. În cazul unei încălcări a prevederilor prezentului Regulament Oficial, Organizatorul îşi rezervă dreptul de a exclude din Program orice participant. Se exclud şi persoanele care se servesc de mijloace auxiliare nepermise sau care obţin altfel avantaje prin manipulare.